

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004/18

OPERATORE:	ISILINE S.r.l.
------------	----------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	ANNO INTERO 2022
----------------------------------	------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE					
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T1$ ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T2$ ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente ***** [%]	Oragli c
		60	72	90	98	M P	
	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T1$ ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T2$ ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto ***** [%]	Oragli c	
		72	90	90	93	M P	
NOTE							
Tempo per linea di accesso	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				
		6					
b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]						
	8						

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004/18

OPERATORE: ISILINE S.r.l.

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: ANNO INTERO 2022

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				
2 - Tasso di malfunzionamento	Obbl	c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]			Il rit seg
			N/A			
NOTE						

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004/18

OPERATORE:	ISILINE S.r.l.
------------	----------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	ANNO INTERO 2022
----------------------------------	------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE					
3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T1$ ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T2$ ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$ ***** [%]	Oragli c
		96	120			M P	
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T1$ ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T2$ ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$ ***** [%]	Oragli c
	72	96			M P		
		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T1$ ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T2$ ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$ ***** [%]	Oragli c
			N/A	N/A			M P
NOTE							
vuoto		a) (servizio diretto con proprie strutture)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Me

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004/18

OPERATORE: ISILINE S.r.l.

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: ANNO INTERO 2022

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				
4 - Percentuale di chiamate a	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]			Me
		c) (servizio indiretto)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]			Me
	NOTE					

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2005/18

OPERATORE: ISILINE S.r.l.

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: ANNO INTERO 2022

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				
5 - Tempo di instaurazione della chiamata	FACOLTATIVO	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $t \leq T2$ ***** [misura in secondi]		Me
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $t \leq T2$ ***** [misura in secondi]		Me
		c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $t \leq T2$ ***** [misura in secondi]		Me
	NOTE					
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]		Me
		NOTE		25	70	

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2006/18

OPERATORE: ISILINE S.r.l.

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: ANNO INTERO 2022

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				
7 - Tempi di risposta dei servizi di assistenza clienti tramite operatore	FACOLTATIVO	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta **** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi **** [%]		Me
		NOTE				

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004/18

OPERATORE: **ISILINE S.r.l.**

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: **ANNO INTERO 2022**

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]		Me
		NOTE				
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti ***** [%]			Me
		NOTE				
contestate	TATTIVO per l'anno 2005)	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]			In ei unic te mc  p fattu ris delle
			0,5			

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2006/18

OPERATORE: **ISILINE S.r.l.**

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: **ANNO INTERO 2022**

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE					
10 - Fatture c	Obbligatorio - (FACOL	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che <b>NON</b> forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]				In el unic te mc  p fattu ris delle
			N/A				
NOTE							
11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ***** [%]				
				9			
NOTE							
mpo di fornitura della ier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]			



**Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004/18**

OPERATORE:	ISILINE S.r.l.
------------	----------------

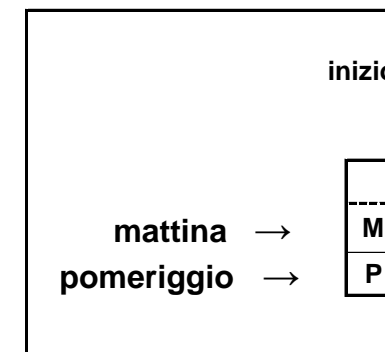
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	ANNO INTERO 2022
----------------------------------	------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE	
12 - Tariffa Caricamento		N/A	
NOTE			

**Legenda**

- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)

- Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto **[hh.mm]** come nell'esempio che segue:  
Nel caso di orario continuato, l'ora di *fine* orario della **mattina** coincide con l'ora di *inizio* orario del **pomeriggio**.



**NB.** Il presente modello ha carattere provvisorio. Eventuali proposte migliorative possono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica



Yellow rectangular area

Yellow rectangular area

INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
numeratore si ferisce solo al numero di nalazioni guasti in CPS ***** [Si/No]			


--

**INDICAZIONI OBBLIGATORIE**

Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
<i>inizio</i> <i>fine</i>	<i>inizio</i> <i>fine</i>	<i>inizio</i> <i>fine</i>	
08:00   13:00	M   09:00   13:00	M	
14:00   19:00	P   14:00   18:00	P	

Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
<i>inizio</i> <i>fine</i>	<i>inizio</i> <i>fine</i>	<i>inizio</i> <i>fine</i>	
08:00   13:00	M   09:00   13:00	M	
14:00   19:00	P   14:00   18:00	P	

Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
<i>inizio</i> <i>fine</i>	<i>inizio</i> <i>fine</i>	<i>inizio</i> <i>fine</i>	
	M	M	
	P	P	



Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	

Yellow header bars

INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	

Yellow highlighted header area consisting of two horizontal bars.

Yellow highlighted header area consisting of one horizontal bar.

**INDICAZIONI OBBLIGATORIE**

Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
Yellow highlighted row			
Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
Yellow highlighted row			
Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
Yellow highlighted row			
Light blue shaded row			
Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
Yellow highlighted row			
Light blue shaded row			

Yellow rectangular bars, likely representing redacted information or placeholder fields.

INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
Metodo di misura a / b	Numero di campioni <i>(solo per metodo b)</i>		


INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
Metodo di misura a / b	Numero di campioni <i>(solo per metodo b)</i>	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi	
Metodo di misura a / b	Numero di campioni <i>(solo per metodo b)</i>		
In caso vengano emesse fatture relative per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]			



Yellow header bars

INDICAZIONI OBBLIGATORIE

caso vengano  
messe fatture  
che per servizi di  
telefonia fissa e  
mobili post-pagati  
indicare la  
percentuale di  
questo tipo  
rispetto al totale  
delle fatture emesse  
\*\*\*\*\*  
[%]


INDICAZIONI OBBLIGATORIE

orario	fine orario
<i>inizio</i>	<i>fine</i>
09:30	13:00
14:00	17:30