

| CARATTERISTICHE OFFERTA                       |          |   |        | (prezzi iva esclusa) |  |
|---|----------|---|--------|----------------------|--|
| Operatore                                     |          | ISiline srl   |        |                      |  |
| Stato dell'offerta                            |          | Variazione  |        |                      |  |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 01/01/2017  |        |                      |  |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          | 14/02/2018  |        |                      |  |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale   |        |                      |  |
| Nome commerciale                              |          | Fibra Azienda Low Cost 20Mb/2Mb   |        |                      |  |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Piano base  |        |                      |  |
| Se opzione, piani base compatibili            |          |   |        |                      |  |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://www.isiline.it/carta-dei-servizi">https://www.isiline.it/carta-dei-servizi</a> |        |                      |  |
| Mercato di riferimento                        |          | Fisso Internet  |        |                      |  |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento   |        |                      |  |
| Target clientela                              |          | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità                                 |        |                      |  |
| Tecnologia di rete                            |          | Fibra Ottica  |        |                      |  |
| Velocità di connessione internet              | Download | Mbps  | Max 20 |                      |  |
|   | Upload   | Mbps  | Max 2  |                      |  |

|                    |                              |      | A listino                       | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|---------------------------------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 49,00 + 200,00<br>installazione | 49,00         |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 49,00 + 200,00<br>installazione | 49,00         |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 49,00 + 200,00<br>installazione | 49,00         |

|                             |      |                      |   |
|-----------------------------|------|----------------------|---|
| Durata promozione           | mesi | 24                   | - |
| Costo disattivazione        | euro | 0,00                 | - |
| Durata minima del contratto | mesi | 24                   | - |
| Costo del recesso           | euro | Da 0,00 a 200,00 (*) | - |

|         |                     |                    |               | A regime             | In promozione |       |    |
|---------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|-------|----|
| Prezzo  | Addebito flat       |                    |               | euro/mese            | 18,50         | 18,50 |    |
|         |                     | Addebito a consumo | Importo fonia | Scatto alla risposta | euro          | Nd    | nd |
|         | Da fisso a fisso    |                    |               | euro/minuto          | Nd            | nd    |    |
|         | Da fisso a mobile   |                    |               | euro/minuto          | Nd            | nd    |    |
|         | Da mobile a mobile  |                    |               | euro/minuto          | Nd            | nd    |    |
|         | Da mobile a fisso   |                    |               | euro/minuto          | Nd            | nd    |    |
|         | Importo singolo SMS |                    |               |                      | euro          | Nd    | nd |
|         | Importo internet    | A volume           |               | euro/GB              | Nd            | nd    |    |
| A tempo |                     | euro/minuto        | Nd            | nd                   |               |       |    |

|  |                 |                                |             |    |   |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|----|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | Nd | - |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | Nd | - |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Nd | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | Nd | - |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | Nd | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | Nd | - |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Nd | - |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | Nd | - |

(\*)L'adesione alle promozioni "Installazione -100%" prevedono un vincolo contrattuale pari a 24 mesi. Qualora, pendente il termine di 24 mesi dall'attivazione, il cliente dovesse invece esercitare il diritto, riconosciuto nelle condizioni Generali di Contratto, di recedere anticipatamente dal contratto per il Servizio, ISILine addebiterà i costi sottesi alle predette prestazioni in promozione come meglio dettagliato nella seguente tabella:

| Promozione         | 1-6 mesi | 7-12 mesi | 13-17 mesi | 18-23 mesi | Oltre 24 mesi |
|--------------------|----------|-----------|------------|------------|---------------|
| Installazione -100 | € 200,00 | € 150,00  | € 100,00   | € 50,00    | € 0,00        |